



# Microsoft 365 com Microsoft Teams

Descubra como as empresas estão a melhorar a produtividade com Microsoft 365 e Microsoft Teams



**Hydra IT**  
TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO  
E CONTEÚDOS, LDA

# Índice

<b>Introdução</b>	<b>3-4</b>
<b>Tendências no local de trabalho</b>	<b>5-6</b>
<b>Os trabalhadores estão a colaborar cada vez mais</b>	<b>7-8</b>
<b>Microsoft 365</b>	<b>9-12</b>
Microsoft 365: Visão Geral	10
Funcionalidades Microsoft 365	11
Benefícios Adicionais	12
<b>Microsoft Teams</b>	<b>13-19</b>
Microsoft Teams: Visão Geral	14
Microsoft Teams: Principais Características	15-17
Integração com o Microsoft 365	15
Colaboração em equipa	16
Chamadas de voz e Videoconferência	17
Ganhos de eficiência e produtividade	18
Porque deve mudar para o Microsoft Teams	19
<b>Contactos</b>	<b>20</b>





# Introdução

Hoje em dia, as equipas de trabalho têm, mais do que nunca, opções de aplicações para comunicação e partilha de arquivos.

À medida que os locais de trabalho se tornam mais digitais e o trabalho remoto aumenta, muitas organizações sentem a necessidade de um hub centralizado onde as equipas podem colaborar, conversar, armazenar e partilhar informações num só lugar.

O Microsoft Teams é uma ferramenta de chat em grupo desenvolvida para facilitar a comunicação e a colaboração entre as diferentes equipas, promovendo a interação dentro da empresa. Uma solução de fácil utilização e muito completa, para a realização de reuniões e conferências online e que integra as principais ferramentas do Office 365.

O objetivo deste Ebook é ajudá-lo/a a decidir se o Microsoft Teams é adequado para a sua organização, obtendo as seguintes vantagens:

- Insights sobre o Microsoft Teams e o que ele pode fazer
- Visão geral de alguns dos principais recursos e benefícios
- Exemplos de como a equipa está a usar Teams e os ganhos de eficiência que estão a obter
- Evolução das melhorias de produtividade







# Tendências no local de trabalho



Atualmente, os millennials representam mais de metade da força de trabalho, e tendências comuns estão a afetar a cultura de trabalho e as expectativas dos colaboradores sobre o que um ambiente de trabalho moderno oferece.

Os colaboradores querem interagir e trabalhar com facilidade, com a opção de trabalhar remotamente, em qualquer lugar e a qualquer hora. Para isso, são necessárias ferramentas e espaços de trabalho digitais para comunicar, ter acesso a toda a informação e manterem-se produtivos.

As expectativas do empregador também estão a mudar, com menos foco nas tarefas do dia-a-dia e mais na criatividade e estratégia. A maioria das empresas deseja adotar essas tendências no local de trabalho e usar a tecnologia para capacitar os seus funcionários a fazer um trabalho melhor. No entanto, os riscos de segurança também mudaram drasticamente.

As ameaças modernas são complexas, usam engenharia social avançada e visam atacar todos os colaboradores. Com a pressão por um fluxo aberto de informações para impulsionar a produtividade e o trabalho em equipa, proteger a sua empresa é mais importante do que nunca!







**Os trabalhadores estão  
a colaborar cada vez mais**



## Pesquisas mostraram que houve um aumento exponencial na colaboração entre equipas e colaboradores.

As empresas estão a tornar-se cada vez mais globais e multifuncionais, a conectividade está a aumentar e o trabalho em equipa é visto como um dos principais fatores para o sucesso organizacional.

As mudanças na colaboração no local de trabalho estão a conduzir a um apetite por novas ferramentas que permitem às organizações abordar os novos cenários:

- Os colaboradores estão a gastar o dobro do tempo em colaboração, reuniões, telefonemas e respostas a e-mails, representando grande parte de um dia de trabalho.
- Muitas organizações têm equipas integrais ou alguns membros em trabalho remoto.
- Pela primeira vez, quatro gerações estão a trabalhar lado a lado e têm expectativas diferentes sobre as ferramentas que usam para comunicar e colaborar.



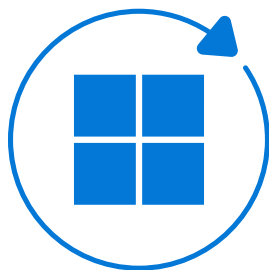




**Microsoft 365**

FOUR SEASONS HOTEL





## Microsoft 365: Visão Geral

Microsoft 365 reúne o Office 365, o Windows 10 e o Enterprise Mobility + Security para oferecer uma solução completa, inteligente e segura que capacita as pessoas. Foi concebido para promover efetivamente o poder da criatividade na empresa com as ferramentas de produtividade do Office 365, enquanto o Windows 10 ajuda a simplificar a gestão de dispositivos e dados da empresa em múltiplos ambientes.

### Descubra como o Microsoft 365 pode facilitar a gestão da sua tecnologia e melhorar a produtividade dos funcionários:

- Ajude a reduzir riscos com segurança permanente
- Garanta uma colaboração inteligente e segura
- Trabalhe em qualquer lugar



#### Office 365

Aplicações Produtividade  
Word, Excel, PowerPoint, Outlook, entre outros

Serviços Online  
Exchange, OneDrive (1TB), Teams, entre outros

Serviços Avançados  
Exchange Online



#### Segurança Avançada

Proteção Externa Contra Ameaças  
Proteção avançada contra ameaças do Office 365  
Autenticação Multifactorial (MFA)  
Imposição de ativação do Windows Defender  
Imposição de ativação de Enforce Bitlocker

Prevenção de vazamento de dados internos  
Prevenção de perda de dados  
Proteção de informações do Azure

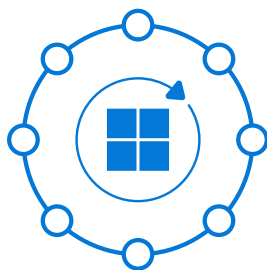


#### Gestão de Dispositivos

Gestão de Dispositivos  
Microsoft Intune  
Guarda de credenciais do Windows 10  
SSO (Single Sign-On) > 10 aplicações

Assistência de implantação  
Piloto automático Windows  
Instalação automática de aplicações do Office  
Inscrição automática no AAD



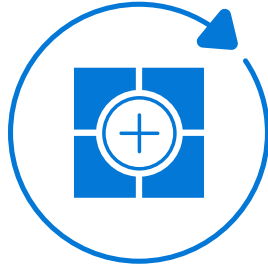


## Funcionalidades Microsoft 365

- Colaboração em equipa com o Office 365
- Partilha segura de ficheiros
- Mobilidade e compatibilidade de dispositivos
- Eficiência e aprendizagem inteligente
- Comunicações ágeis para todos
- Proteja os seus dados, em qualquer lugar
- Privacidade e conformidade dos dados

Com os recursos de produtividade e segurança do Office 365, do Windows 10 e Enterprise Mobility + Security integrados, o Microsoft 365 trabalha para capacitar os seus colaboradores a ser mais criativos e a trabalhar juntos, em segurança.





## Benefícios Adicionais

- Configuração de segurança consistente em Dispositivos Windows 10, macOS, Android e iOS
- Atualização do Windows 7 Pro ou Windows 8.1 Pro para Windows 10 Pro sem custo adicional
- 99,9% de garantia de retorno financeiro
- Suporte online e por telefone 24/7

### **Quer melhorar a tecnologia no seu local de trabalho para satisfazer as necessidades da sua empresa? O Microsoft 365 Business pode ajudar a:**

- Impor políticas de segurança que garante que os dados estão permanentemente protegidos
- Aceder e editar ficheiros ao mesmo tempo e fazer reuniões de vídeo sem complicações
- Sincronizar ficheiros e notas para facilitar o trabalho offline e ser mais móvel em qualquer lugar

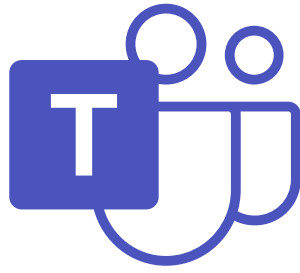






# Microsoft Teams



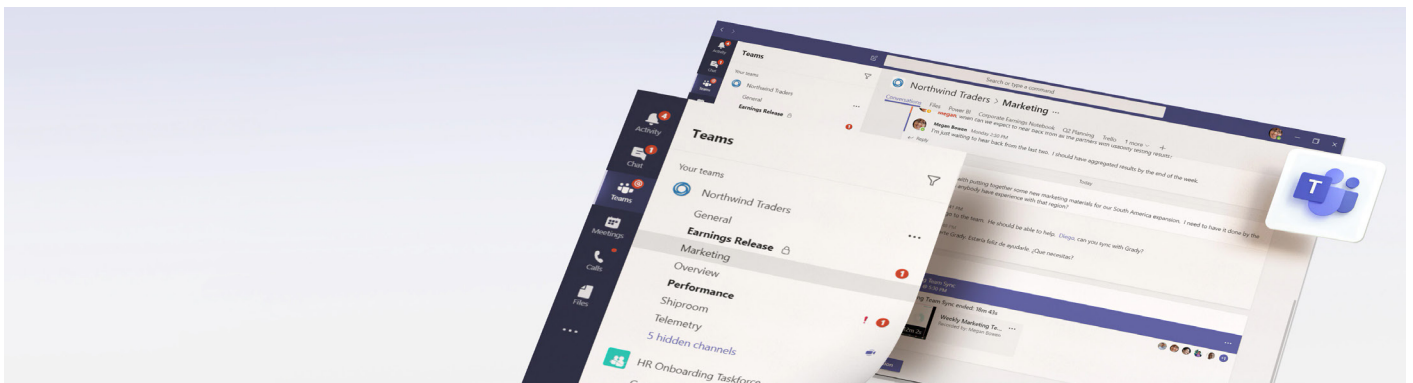


## Microsoft Teams: Visão Geral

Totalmente integrado com o Microsoft 365, o Microsoft Teams é a melhor ferramenta de trabalho em equipa e de comunicação para colaboração no trabalho. O Teams foi projetado para ajudar as equipas a fazer a gestão de chat, reuniões, partilha de arquivos e ficheiros com mais eficiência.

Fundamentalmente, o Teams fornece um ponto central de comunicação, onde tudo o que precisa para trabalhar num projeto pode ser organizado de forma eficaz e rápida. A equipa pode incorporar todas as aplicações que já usam numa interface e colaborar em projetos de equipa num formato com o qual todos estão familiarizados.

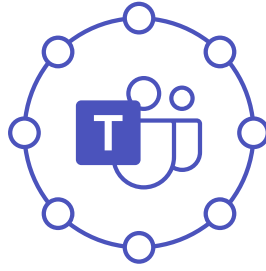
O Teams tem todos os recursos de soluções de chat e gestão de tarefas, por exemplo, Skype for Business e Trello, mas, ao contrário destes, armazena tudo num só lugar. Isso significa que todos podem comunicar, encontrar e partilhar facilmente o que precisam, quando precisam, em qualquer lugar e em qualquer dispositivo.



### Alguns dos destaques do Teams incluem:

- Integração com Microsoft 365 e SharePoint
- Chamadas de voz e videoconferência
- Colaboração interna e externa contínua
- Segurança avançada
- Utilização em vários dispositivos
- Ferramentas de reunião e agendamento
- Armazenamento central de dados e partilha de documentos
- Histórico do chat da equipa em tempo real e em todos os dispositivos
- Conversa e pesquisa de contacto
- Bots, assistentes virtuais, para conversas inteligentes





## Microsoft Teams: Principais Características

- **Integração com o Microsoft 365**

Um dos pontos mais fortes do Teams é sua integração nativa com a plataforma Microsoft Office 365.

Com acesso fácil e direto aos arquivos no SharePoint, OneDrive e as aplicações conhecidas da Microsoft, como Word, Excel e PowerPoint, os colegas de equipa podem comunicar, aceder e partilhar arquivos, gerir calendários e colaborar em projetos, tudo numa única plataforma.

Graças à integração total com o Office 365, não é necessário alternar entre aplicações quando é preciso colaborar num documento. Através do Teams é possível criar um documento diretamente na aplicação e partilhá-lo imediatamente com os colegas e, a partir daí, cocriarem em conjunto.

Desta forma, deixa de ser necessário enviar versões diferentes por e-mail, com a resultante confusão entre versões. Pode adicionar comentários e tarefas, e conversar por chat com os seus colegas para debater o documento ali mesmo. É tudo muito mais fácil e fluido.

Uma vez que o Teams está incluído nas licenças do Microsoft 365, não precisa de pagar mais para usufruir das diversas aplicações da Microsoft.





- **Colaboração em equipa**

O Microsoft Teams permite maior transparência e segurança nas comunicações, ao mesmo tempo que fornece a capacidade de controlar e gerir as interações da equipa.

Teams é o principal espaço interativo para conversação e colaboração. A barra de navegação na interface inclui opções para atividade (onde todas as notificações relevantes são encontradas), chat, chamadas, arquivos, bem como a opção de abrir o calendário do Outlook e outras aplicações instaladas.

Os canais podem ser dedicados a determinados tópicos, tornando mais fácil manter e procurar mensagens sobre assuntos e resolver problemas mais rapidamente sem distração. Por exemplo, é possível ter um canal dedicado a um projeto ou um tópico mais amplo e os utilizadores podem pertencer a um ou mais canais.

Os canais são onde as publicações e as respostas são encadeadas. Os utilizadores podem partilhar links e arquivos e o botão de menção (@) pode ser usado para marcar pessoas na conversa. O resultado é uma interface bem estruturada e segura, com mais recursos do que qualquer solução independente.





- **Chamadas de voz e Videoconferência**

O Microsoft Teams também é uma solução avançada de videoconferência e voz. A aplicação permite que se substitua os sistemas tradicionais de VOIP e de sala de conferência, além disso, é possível configurar para ser capaz de se conectar com qualquer pessoa, através de sistemas de telefone PSTN, planos de chamadas ou roteamento direto.

Ao utilizarem o Teams uma equipa pode se conectar e colaborar facilmente com colegas e clientes, em todo o mundo, através de chamadas de voz ou vídeo, pela aplicação ou através de um browser, telemóvel ou dispositivo de salas de reunião.

O Microsoft Teams também permite partilhar conteúdo, usar o quadro branco digital, fazer anotações de reuniões e recorrer ao chat, tudo ao mesmo tempo e em tempo real. As reuniões são fáceis de gravar e são automaticamente armazenadas no Microsoft Stream, para posterior reprodução ou partilhamento. Também é possível hospedar eventos ao vivo em grande escala, como webinars conferências, eventos em direto entre outros.

O Teams inclui ainda recursos de chamada avançados, como discagem completa, histórico de chamadas, espera/retoma, transferência, reencaminhamento de chamadas, correio de voz na nuvem, delegação aprimorada quando ocupado, captura de chamadas em grupo e muito mais.





## Ganhos de eficiência e produtividade

De acordo com Forrester Research, por utilizador são economizadas cerca de 3,2 horas por semana através da colaboração aprimorada, compartilhamento de informações e reuniões mais eficientes. Efetivamente, são várias as organizações que relatam os ganhos de eficiência e melhorias de produtividade entre as equipas que adotaram um modelo mais colaborativo online.

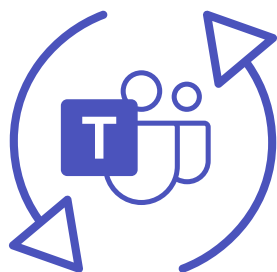
A aplicação Microsoft Teams está em constante evolução, introduzindo recursos inovadores e úteis, permitindo que dentro das organizações os colaboradores possam encontrar maneiras novas e melhores de trabalharem juntos e de partilhar ideias.

Independentemente da dimensão da empresa o Teams é uma proposta atraente:

- Colaboração moderna e trabalho em equipa eficaz
- Capacitação e engajamento do funcionário
- Transformação de negócios







## Porque deve mudar para o Microsoft Teams?

Quando a sua organização decidir fazer a transição para Microsoft Teams, os ganhos de produtividade e eficiência irão tornar-se cada vez mais aparentes.

Pode começar a usar Teams de forma gradual, e de várias maneiras, e temos certeza de que irá notar melhorias em cada um dos desenvolvimentos.

Desde o seu lançamento, a Microsoft integrou uma ampla gama de recursos e ferramentas com o Teams, tanto internamente com as integrações do Office 365, como por meio de centenas de parceiros selecionados, incluindo Trello, MailChimp, SurveyMonkey, Evernote, Asana, entre muitos outros.

O Teams é a aplicação com o crescimento mais rápido na história da Microsoft, continuando a inovar e a adicionar novos recursos e, como resultado, acreditamos que esta ferramenta será uma revolução para as pequenas e médias empresas.





# Implemente o Microsoft 365 com Microsoft Teams agora!

Microsoft Teams faz parte do Microsoft 365. Assim, se já tem Microsoft 365 Empresas na sua organização, a aplicação está incluída no plano. Se precisar de ajuda para configurar, obtenha uma breve sessão de treino gratuita no Microsoft Teams.

A Hydra iT apoia as empresas na ativação do Microsoft 365 e Microsoft Teams para facilitar o teletrabalho dos colaboradores, disponibilizando os serviços dos consultores Microsoft Teams.



## Contacte-nos!

Para saber como Microsoft 365 e Microsoft Teams podem fazer diferença na sua organização, entre em contato com a nossa equipa:

**Hydra iT**

E-mail: [marketing@hydra.pt](mailto:marketing@hydra.pt)

### Outros Recursos

Para saber mais sobre esta e outras ferramentas pode consultar a nossa área de [Recursos >>](#) ou de [Webinars >>](#)

**Hydra iT**  
TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO  
E CONTEÚDOS, LDA

**Braga**  
Av. Robert Smith  
Centro de Serviços Domus Qualitas nº 31  
4715-249, Fraião  
Telf: +351 253 200 320

**Lisboa**  
Edifício Arcada  
Rua da Eira, 18 D  
1495-050, Algés  
Telf: +351 253 200 320

**Vila Real**  
UTAD – P2 Edifício da Incubadora –  
Gab. 13 e 13A - Quinta dos Prados  
5000-904, Vila Real  
Telf: +351 253 200 320



[www.hydra.pt](http://www.hydra.pt) | [infogeral@hydra.pt](mailto:infogeral@hydra.pt)

Microsoft  
Partner



Gold Enterprise Resource Planning  
Gold Application Development  
Gold Cloud Platform  
Gold Cloud Productivity  
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions  
Silver Application Integration  
Silver Data Analytics  
Silver Collaboration and Content